

Beth Israel Deaconess Hospital – Plymouth

Plan Estratejik pou Ekite nan Sante

Chèf Sèvis Medikal – Tenny Thomas, Doktè

Direktè Prensipal Kalite ak Sekirite - Judy Van Tilburg, RN, BSN, MHM, CPHQ

Vis Prezidan, Patnè Komèsyal Resouzimèn - Wendy Baker

Angajman pou Ekite

Vizyon BILH nan Divèsite, Ekite, ak Enklizyon (Diversity, Equity, and Inclusion, DEI) a se pou transfòme prestasyon swen yo nan demonte baryè ki genyen nan rezilta sante ekitab epi vin premye sistèm sante k ap atire, kenbe ak devlope talan divèsifye.

Plan Estratejik pou Kalite ak Ekite nan Sante

Rezime

BID Plymouth fèpati Beth Israel Lahey Health (BILH), yon sistèm swen sante konplè ak gwo valè ki twouve li nan Boston, nan lès Massachusetts ak nan sid New Hampshire. Sistèm nan, ki te kreye an 2019, gen 14 lopital, 23 enstalasyon anbilatwa, 4 700 doktè, 9 000 enfimyè, epi sèvi plis pase 1.7 milyon pasyan. BILH se dezyèm pi gwo sistèm swen sante nan Commonwealth la ak 36,000 anplwaye.

Kijan BID Plymouth defini ekite nan sante

BILH angaje l pou pasyan yo resevwa swen ak rezilta ki pi ekitab posib, kèlkeswa kote pasyan yo kòmanse oswa ap kontinye vwayaj swen sante yo. Apwòch BILH sou Divèsite, Ekite ak Enklizyon (DEI) inik paske ekite nan sante nan sant tout travay la - atravè talan, swen pasyan, kominote ak rechèch epi ak inovasyon. Apwòch fondamantal sa alafwa delibere ak esansyèl; sèl fason pou fè pwogrè siyifikatif nan elimine diferans nan aksè, eksperyans swen an ak rezilta sante atravè sistèm sante a twouve li atravè yon seri estrateji konplè ki entegre rechèch ak inovasyon, prestasyon swen ak sipò pou ekip swen, ak angajman kolaboratif ak kominote ki antoure yo.

BID Plymouth pran angajman pou anpeche diferans nan swen sante nan mitan popilasyon pasyan nou an epi li pral pwogrese ekite nan swen sante atravè yon kad òganizasyonèl ranfòse ki sipòte travay sa a sou direksyon BILH.

Apèsi sou Objektif Ekite nan Sante BID Plymouth yo pandan kat pwochen ane yo

Antanke sistèm, objektif BILH nan DEI a se transfòme prestasyon swen yo nan demonte baryè ki genyen nan rezilta sante ekitab epi vin premye sistèm sante k ap atire, kenbe ak devlope talan divèsifye. Gen twa objektif prensipal ki sipòte vizyon sa ki pral pèmèt BILH mezire pwogrè yo alontèm.

- Talan: nou vize pou gen yon mendèv ki reflekte divèsite k ap ogmante nan kominote BILH ap sèvi yo, nan mete aksan sou reprezantasyon nan wòl lidèchip ak sèvis swen.
- Pasyan: nou vize elimine diferans ki genyen nan rezilta sante nan divèsite popilasyon pasyan nou an.
- Kominote: nou vize pou elaji investisman nan kominote ki manke reprezante istorikman pou redui eka sosyo-ekonomik ki afekte sante popilasyon an.

Pou operasyonnalize objektif sa yo, BILH te devlope yon Bwat zouti pou Devlopman Kapasite DEI ki bay kad pou antite ak inite klinik li yo pou aplike inisyativ estratejik DEI yo. Bwat zouti a, jan sa endike anba a, gen ladan sis kapasite espesifik pou mendèv la, uit kapasite espesifik pou ekite nan sante, ki pral mete aksan sou plan estratejik sa a ak twa kapasite espesifik pou divèsite founisè yo. BID Plymouth te ogmante apwòch sa a pou sipòte travay ekite nan sante lokal la.



Vwa Manm yo ak Kominote yo nan BID - Plymouth

BILH entegre vwa kominote a nan planifikasyon estratejik ekite nan sante ak jefò aplikasyon li atravè divès komite ak gwoup travay ki gen rapò ak ekite nan sante li yo, jefò sansibilizasyon pasyan yo, gwoup ki konsantre sou pasyan yo, sondaj peryodik sou eksperyans pasyan yo, entèvyou patnè kominotè yo, kòmantè konsiltatif pasyan/fanmi yo, ak pasyan konplè ak evalyasyon bezwen sante nan kominote a.

BILH entegre vwa manm MassHealth yo ak kominote a nan planifikasyon estratejik ekite nan sante ak jefò aplikasyon li atravè divès komite ak gwoup travay ki gen rapò ak ekite nan sante li yo, jefò sansibilizasyon pasyan yo, gwoup ki konsantre sou pasyan yo, sondaj peryodik sou eksperyans pasyan yo, entèvyou patnè kominotè yo, kòmantè konsiltatif pasyan/fanmi yo, ak pasyan konplè ak evalyasyon bezwen sante nan kominote a.

Nan BID Plymouth, Evalyasyon Bezwen Sante Kominotè (ommunity Health Needs Assessment, CHNA) yo ak travay planifikasyon pou rapò 2022 yo te fèt ant septanm 2021 ak septanm 2022. BID Plymouth te fè 17 entèvyou endividyèl ak kolaboratè kle nan kominote a, te anime kat gwoup diskisyon ak segman nan popilasyon an k ap fè fas a pi gwo eka ki gen rapò ak sante, li t ap jere yon sondaj sou sante kominotè ki enplike plis pase 450 rezidan epi li te òganize de seyans ekout nan kominote a. An gwo, pwosesis evalyasyon an kolekte enfòmasyon nan men plis pase 550 rezidan nan kominote a, founisè sèvis klinik ak sosyal ak lòt patnè kle nan kominote a.

BID Plymouth te rasanble done tou pou ede idantifye pwoblèm prensipal ki gen rapò ak sante, baryè pou jwenn aksè ak swen epi ak twou vid ki genyen nan sèvis yo. Chak fwa sa posib, yo kolekte done pou segman espesifik jeyografik, demografik, oswa sosyo-ekonomik nan popilasyon an pou idantifye diferans epi klarifye bezwen kominote espesifik yo.

Estrateji Aplikasyon BID Plymouth la fèt pou atake detèminan sosyal ki kache nan sante a ak baryè pou jwenn aksè ak swen, epitou pou ankouraje ekite sante. Kontni an adrese prensipal priyorite sante kominotè yo, tankou aktivite ki gen rapò ak edikasyon sou sante ak byennèt (prevansyon prensipal), idantifikasyon, tè depistaj, referans (prevansyon segondè), ak jesyon maladi ak tretman (prevansyon tètèyè).