

## Hospital Beth Israel Deaconess – Plymouth

### Plano estratégico de equidade em saúde

Diretor médico - Dr. Tenny Thomas

Diretora sênior de qualidade e segurança - Judy Van Tilburg, RN, BSN, MHM, CPHQ

Vice-presidente, parceiros de negócios de RH - Wendy Baker



## Compromisso com a equidade

A visão de diversidade, equidade e inclusão (DEI) do BILH é transformar o atendimento derrubando barreiras de resultados de saúde equitativos e se tornando o principal sistema de saúde para atrair, reter e desenvolver talentos diversificados.

## Plano estratégico de equidade em saúde

### *Resumo executivo*

O BID Plymouth faz parte do Beth Israel Lahey Health (BILH), um sistema de saúde abrangente de alto valor localizado em Boston, no leste de Massachusetts e no sul de New Hampshire. O sistema, constituído em 2019, conta com 14 hospitais, 23 unidades ambulatoriais, 4.700 médicos, 9.000 enfermeiros e atende mais de 1,7 milhão de pacientes. O BILH é o segundo maior sistema de saúde do estado, com 36.000 funcionários.

### **Como o BID Plymouth define equidade em saúde**

O BILH está comprometido em garantir que, independentemente de onde os pacientes comecem ou continuem a sua jornada de tratamento médico, recebam o atendimento e resultados mais equitativos possíveis. A abordagem do BILH à diversidade, equidade e inclusão (DEI) é única, pois coloca a equidade em saúde no centro de todo o trabalho, como nas áreas de talentos, atendimento ao paciente, comunidade, pesquisa e inovação. Essa abordagem fundamental é deliberada e essencial. A única forma de fazer progresso significativo na eliminação de disparidades no acesso, experiência com atendimento e resultados de saúde em todo o sistema de saúde é por meio de um conjunto abrangente de estratégias que integrem pesquisa e inovação, atendimento, apoio a equipes de atendimento e engajamento com as comunidades próximas.

O BID Plymouth está comprometido em evitar disparidades no atendimento médico em nossa população de pacientes e irá melhorar a equidade no atendimento por meio de uma estrutura organizacional fortalecida que apoia esse trabalho sob a orientação do BILH.

### **Visão geral dos objetivos de equidade em saúde do BID Plymouth para os próximos quatro anos**

Como um sistema, o objetivo do BILH é aplicar a sua visão de DEI transformando o atendimento derrubando barreiras de resultados de saúde equitativos e se tornar o principal sistema de saúde para atrair, reter e desenvolver talentos diversificados. Essa visão é apoiada por três objetivos principais que permitirão ao BILH mensurar o progresso de longo prazo.

- **Talento:** visamos a ter uma força de trabalho que reflita a crescente diversidade nas comunidades que o BILH atende, com foco na representação em funções de liderança e atendimento.
- **Pacientes:** visamos a eliminar disparidades nos resultados de saúde dentro da nossa população de pacientes diversificada.

- Comunidade: visamos a expandir os investimentos em comunidades historicamente subrepresentadas para eliminar disparidades socioeconômicas que afetam a saúde da população.

Para operacionalizar esses objetivos, o BILH desenvolveu um kit de ferramentas de desenvolvimento de capacidades de DEI que oferece a estrutura para que suas entidades e unidades médicas implementem iniciativas estratégicas de DEI. O kit de ferramentas, conforme descrito abaixo, inclui seis capacidades específicas da força de trabalho, oito capacidades específicas de equidade em saúde, que serão destacadas neste plano estratégico, três capacidades específicas de diversidade de fornecedores. O BID Plymouth aproveitou essa abordagem para apoiar o trabalho de equidade em saúde local.



### **Opiniões da comunidade e de membros no BID - Plymouth**

O BILH incorpora opiniões da comunidade em seus esforços de planejamento estratégico de equidade em saúde e implementação por meio de seus vários comitês e grupos de trabalho relacionados à equidade em saúde, esforços de contato com o paciente, grupos focados no paciente, pesquisas periódicas de experiência do paciente, entrevistas com parceiros da comunidade, feedback consultivo de pacientes/familiares e avaliações abrangentes das necessidades de saúde dos pacientes e da comunidade.

O BILH incorpora opiniões da comunidade e de membros do MassHealth em seus esforços de planejamento estratégico de equidade em saúde e implementação por meio de seus vários comitês e grupos de trabalho relacionados à equidade em saúde, esforços de contato com o paciente, grupos focados no paciente, pesquisas periódicas de experiência do paciente, entrevistas com parceiros da comunidade, feedback consultivo de pacientes/familiares e avaliações abrangentes das necessidades de saúde dos pacientes e da comunidade.

No BID Plymouth, a avaliação das necessidades de saúde da comunidade (CHNA) e o trabalho de planejamento para o relatório de 2022 foram realizados entre setembro de 2021 e setembro de 2022. O BID Plymouth realizou 17 entrevistas individuais com colaboradores essenciais na

comunidade, intermediou quatro grupos de foco com segmentos da população que enfrentava as maiores disparidades relacionadas à saúde, conduziu uma pesquisa de saúde da comunidade com mais de 450 moradores e organizou duas sessões de conversas com a comunidade. No total, o processo de avaliação coletou informações de mais de 550 moradores da comunidade, prestadores de serviços sociais e médicos, além de outros parceiros essenciais da comunidade.

O BID Plymouth também reuniu dados para ajudar a identificar os principais problemas relacionados à saúde, barreiras de acesso ao atendimento e lacunas nos serviços. Sempre que possível, eram coletados dados para segmentos geográficos, demográficos ou socioeconômicos específicos da população para identificar disparidades e esclarecer as necessidades de comunidades específicas.

A estratégia de implementação do BID Plymouth é feita para abordar os determinantes sociais subjacentes da saúde e barreiras de acesso ao atendimento, além de promover equidade em saúde. O conteúdo aborda as principais prioridades de saúde da comunidade, incluindo atividades focadas em instrução sobre saúde e bem-estar (prevenção primária), identificação, triagem, encaminhamento (prevenção secundária) e controle e tratamento de doenças (prevenção terciária).