

Beth Israel Deaconess Hospital, Plymouth

Plan estratégico de equidad en salud

Director médico: Tenny Thomas, MD

Directora principal de calidad y seguridad: Judy Van Tilburg, RN, BSN, MHM, CPHQ

Vicepresidenta, socia comercial de RR. HH.: Wendy Baker

Compromiso con la equidad

La visión de diversidad, equidad e inclusión (DEI, por sus siglas en inglés) del BILH es transformar la prestación de asistencia desmantelando las barreras que impiden obtener resultados en salud equitativos y convirtiéndose en el principal sistema de salud en atraer, retener y desarrollar diversos talentos.

Plan estratégico de calidad y equidad en salud

Resumen ejecutivo

El BID Plymouth forma parte de Beth Israel Lahey Health (BILH), un sistema integral de asistencia de atención médica de alto valor situado en Boston, el este de Massachusetts y el sur de New Hampshire. El sistema, constituido en 2019, alberga 14 hospitales, 23 centros ambulatorios, 4.700 médicos, 9.000 enfermeros y atiende a más de 1,7 millones de pacientes. BILH es el segundo sistema de atención médica de la Commonwealth, con 36 000 empleados.

Cómo define BID Plymouth la equidad en salud

BILH se compromete a garantizar que, independientemente de dónde comiencen o continúen los pacientes su recorrido en la atención médica, reciban la atención y los resultados más equitativos posibles. El enfoque del BILH respecto a la diversidad, equidad e inclusión (DEI) es único en cuanto a que la equidad en salud está en el centro de todo el trabajo: talento, atención al paciente, comunidad e investigación e innovación. Este enfoque fundacional es deliberado y esencial; la única manera de avanzar de forma significativa en la erradicación de las disparidades en el acceso, la experiencia asistencial y los resultados en salud en todo el sistema de atención médica es mediante un conjunto global de estrategias que integren la investigación y la innovación, la prestación de asistencia y el apoyo a los equipos asistenciales y la colaboración con las comunidades circundantes.

El BID Plymouth se compromete a prevenir las disparidades en la atención médica entre nuestra población de pacientes y avanzará en la equidad de la atención médica a través de un marco organizativo reforzado que apoye este trabajo bajo la dirección del BILH.

Visión general de los objetivos de equidad en salud de BID Plymouth para los próximos cuatro años

Como sistema, el objetivo del BILH es avanzar en su visión de la DEI transformando la prestación de asistencia médica al desmantelar las barreras que impiden obtener resultados en salud equitativos y convertirse en el principal sistema de salud en atraer, retener y desarrollar diversos talentos. Esta visión se apoya en tres objetivos principales que permitirán al BILH medir los progresos a largo plazo.

- Talento: nuestro objetivo es contar con un personal que refleje la creciente diversidad de las comunidades a las que el BILH presta sus servicios, con especial atención a la representación en puestos de liderazgo y prestación de cuidados.
- Pacientes: nos proponemos erradicar las disparidades en los resultados en salud dentro de nuestra diversa población de pacientes.
- Comunidad: nos proponemos ampliar las inversiones en comunidades históricamente subrepresentadas para acabar con las disparidades socioeconómicas que repercuten en la salud de la población.

Para hacer operativos estos objetivos, BILH desarrolló un kit de herramientas para el desarrollo de capacidades de DEI que proporciona el marco para que sus entidades y unidades clínicas apliquen las iniciativas estratégicas de DEI. El kit de herramientas que se describe a continuación incluye seis capacidades específicas de la mano de obra, ocho capacidades específicas de la equidad en salud, que se destacarán en este plan estratégico, y tres capacidades específicas de la diversidad de proveedores. El BID Plymouth aprovechó este enfoque para apoyar el trabajo local de equidad en salud.



Opiniones de los miembros y la comunidad en BID, Plymouth

El BILH incorpora las opiniones de la comunidad en sus esfuerzos de planificación estratégica e implementación de la equidad en salud a través de sus diversos comités y grupos de trabajo relacionados con la equidad en salud, esfuerzos de divulgación entre los pacientes, grupos centrados en los pacientes, encuestas periódicas sobre la experiencia de los pacientes, entrevistas con socios de la comunidad, opiniones consultivas de pacientes/familias y evaluaciones exhaustivas de las necesidades de salud de los pacientes y la comunidad.

El BILH incorpora las opiniones de los miembros de MassHealth y de la comunidad en sus esfuerzos de planificación estratégica e implementación de la equidad en salud a través de sus diversos comités y grupos de trabajo relacionados con la equidad en salud, esfuerzos de divulgación entre los pacientes, grupos centrados en los pacientes, encuestas periódicas sobre la experiencia de los pacientes, entrevistas con socios de la comunidad, opiniones consultivas de pacientes/familias y evaluaciones exhaustivas de las necesidades de salud de los pacientes y la comunidad.

En BID Plymouth, la Evaluación de las Necesidades de Salud de la Comunidad (CHNA, por sus siglas en inglés) y el trabajo de planificación para el informe de 2022 se llevaron a cabo entre septiembre de 2021 y septiembre de 2022. El BID Plymouth realizó 17 entrevistas individuales con colaboradores clave de la comunidad, facilitó cuatro grupos de discusión con segmentos de la población que se enfrentan a las mayores disparidades relacionadas con la salud, administró una encuesta de salud comunitaria en la que participaron más de 450 residentes y organizó dos sesiones de escucha comunitarias. En total, el proceso de evaluación recopiló información de más de 550 residentes de la comunidad, proveedores de servicios clínicos y sociales y otros socios clave de la comunidad.

El BID Plymouth también recopiló datos para ayudar a identificar los principales problemas relacionados con la salud, los obstáculos para acceder a la atención médica y las deficiencias en los servicios. En la medida de lo posible, se recopilaron datos de segmentos geográficos, demográficos o socioeconómicos específicos de la población para identificar disparidades y aclarar las necesidades de comunidades concretas.

La estrategia de aplicación de BID Plymouth está diseñada para abordar los determinantes sociales subyacentes de la salud y las barreras de acceso a la atención médica, así como para promover la equidad en salud. El contenido aborda las principales prioridades de salud de la comunidad, incluidas las actividades orientadas a la educación en salud y bienestar (prevención primaria), identificación, detección, derivación (prevención secundaria) y gestión y tratamiento de enfermedades (prevención terciaria).